

Решением общего собрания членов Ассоциации

«Гильдия риэлторов города Великого Новгорода
и Новгородской области» (протокол № 2 от 13 февраля 2018 г.)
УТВЕРЖДЕНО:

КОДЕКС ЭТИКИ

Раздел I

Статья 1.

Настоящий кодекс Этики является совокупностью профессиональных норм, которым должен соответствовать, и правил, которые должен соблюдать член Ассоциации «Гильдия риэлторов города Великого Новгорода и Новгородской области» (далее по тексту – член Ассоциации), участник системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости Российской Федерации (далее участник СС).

Статья 2.

Обязанности профессионального поведения, изложенные в настоящем Кодексе, распространяются на всех членов Ассоциации и участников СС.

Статья 3.

Члены Ассоциации и участники СС обязаны постоянно совершенствовать свои профессиональные навыки, подтверждать свою квалификацию и соответствовать стандартам профессиональной деятельности СТО РГР «Риэлторская деятельность. Услуги брокерские на рынке недвижимости.

Раздел II

Этические нормы, регулирующие отношения членов Ассоциации и клиентов

Статья 4.

Член Ассоциации, участник СС должен избегать искажения или утаивания информации, имеющей отношение к недвижимому имуществу или сделке. Однако он не обязан передавать дополнительную информацию и консультировать по делам, выходящим за рамки договора.

Статья 5.

Член Ассоциации, участник СС не должен отказывать клиентам в оказании равноценных профессиональных услуг по признакам их национальности, религиозных убеждений, пола. Член Ассоциации, участник СС обязуется не принимать участия в планах или соглашениях по дискриминации личностей по этим признакам.

Статья 6.

Согласно заключенным договорам Член Ассоциации, участник СС берет на себя обязательства защищать интересы клиента, что не освобождает его от обязательств справедливо обслуживать все стороны, участвующие в договоре.

Статья 7.

Член Ассоциации, участник СС должен обеспечить уровень компетентных услуг с соблюдением федеральных и региональных норм и стандартов практики в тех областях операций с недвижимостью, которыми он обычно занимается.

Статья 8.

Член Ассоциации, участник СС для защиты клиентов должен заботиться о том, чтобы финансовые обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором,

отражающим точное соглашение сторон. Договора должен быть предоставляться каждой из сторон, участвующей в договоре.

Статья 9.

Член Ассоциации, участник СС не должен осуществлять профессиональные услуги, связанные с имуществом или его стоимостью, в которых он имеет существующую или предполагаемую заинтересованность, если такая заинтересованность специально не раскрыта перед всеми сторонами участников договора.

Статья 10.

Член Ассоциации, участник СС не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях с недвижимостью.

РАЗДЕЛ III

Этические нормы, регулирующие внутренние и внешние отношения членов Ассоциации

Статья 11.

Член Ассоциации, по собственному желанию могут делиться с другими членами Ассоциации, участниками СС формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетенции, поддерживать решения руководящих органов Ассоциации по вопросам обмена информацией с целью повышения профессионализма всех членов Ассоциации.

Статья 12.

Все члены Ассоциации, участники СС имеют равные права.

Член Ассоциации, участник СС не должен пытаться получить несправедливых преимуществ над другими специалистами по недвижимости и должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избежать профессиональных конфликтов с другими специалистами по недвижимости.

Статья 13.

Член Ассоциации, участник СС обязан стремиться осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированным в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области недвижимости на региональном и федеральном уровне, а также строго соблюдать решения, принимаемые Комиссией по решению споров.

Член Ассоциации обязан строго соблюдать нормы и правила, принимаемые Ассоциацией, с целью создания имиджа профессии.

Статья 14.

Член Ассоциации, участник СС должен принимать все меры для исключения среди специалистов по недвижимости любой деятельности, которая может дискредитировать членство в Ассоциации, участие в добровольной системе сертификации, риэлторское движение, профессиональную деятельность.

Член Ассоциации должен содействовать органам управления в осуществлении своих функций в области регулирования операций с недвижимостью.

Статья 15.

Член Ассоциации, участник СС не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости. Занятие промышленным шпионажем не совместимо с членством в Ассоциации.

Статья 16.

Член Ассоциации, участник СС должен представлять объективную информацию в проводимых рекламных кампаниях, изданиях каталогов и других формах информирования населения.

Статья 17.

Член Ассоциации, участник СС не должен сознательно или опрометчиво делать необъективные или вводящие в заблуждение заявления относительно конкурентов, их репутации или деловой практики.

Раздел IV Конфиденциальность

Статья 18.

Член Ассоциации, участники СС принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны по заключенным договорам не информировали третьих лиц о деталях договоров.

Статья 19.

Член Ассоциации, участники СС не должны использовать информацию, полученную от клиентов в личных целях или любым другим образом, противоречащим закону или могущим нанести ущерб достижению целей клиента.

Статья 20.

Член Ассоциации, участник СС может сообщить конфиденциальную информацию о клиенте только в следующих случаях:

- при наличии официального запроса уполномоченных органов или постановлению суда;
- защищаясь от обвинений в неэтичном либо незаконном поведении или нарушении настоящего Кодекса;
- для предотвращения противоправных действий клиента;
- в иных, установленных действующим законодательством РФ случаях.

Раздел V Ответственность за нарушение Кодекса этики

Статья 21.

В случае обвинения члена Ассоциации, участника СС в нарушении Кодекса этики Ассоциации, финансовых и других обязательств, понесшая ущерб сторона может, а если это член Ассоциации Член Ассоциации, участник СС, то обязана обратиться в Ассоциацию в Комиссию по решению споров и защите прав потребителя в простой письменной форме, прежде чем обращаться в судебные органы.

Статья 22.

В случае выявления и подтверждения фактов нарушений Кодекса этики, финансовых и других обязательств членом, участником СС, Ассоциация может принять решение: об общественном порицании, о возмещении причиненного морального либо материального ущерба, и в исключительных случаях о приостановке членства либо об исключении из Ассоциации, участников СС.

Статья 23.

Член Ассоциации, участник СС имеет право обжаловать любое неправомерное решение исполнительных органов Ассоциации в судебном порядке.